

MANAJEMEN OPERASI

NAMA : BILIAN ARIEF K

UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA

MANAJEMEN

Manajemen bertanggung jawab untuk meyakinkan bahwa tenaga kerja dan modal digunakan secara efektif untuk meningkatkan produktivitas.

APA YANG DIMAKSUD DENGAN MANAJEMEN OPERASI

Manajemen operasi merupakan kegiatan untuk mengatur/mengelola secara optimal/manajemen pengolahan sumber daya dalam proses transformasi input menjadi output.



PADA DEFINISI DIATAS ADA 3 HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN

Fungsi, Manajer operasi bertanggung jawab untuk mengelola departemen atau fungsi dalam organisasi yang memproduksi barang dan jasa

Aplikasi :

- Penyusunan kebijakan pemungutan pajak
- Pelayanan dan pemungutan pajak daerah

Sistem, Mengacu pada sistem transformasi yang memproduksi barang atau jasa. Termasuk didalamnya adalah membuat rancangan dan analisis operasi

- Pengelolaan Birokrasi dan Administrasi

Keputusan, Menyatakan pengambilan keputusan sebagai unsur penting dalam manajemen operasional.

- Penyusunan Kebijakan Pajak Daerah
- Penentuan Anggaran Daerah

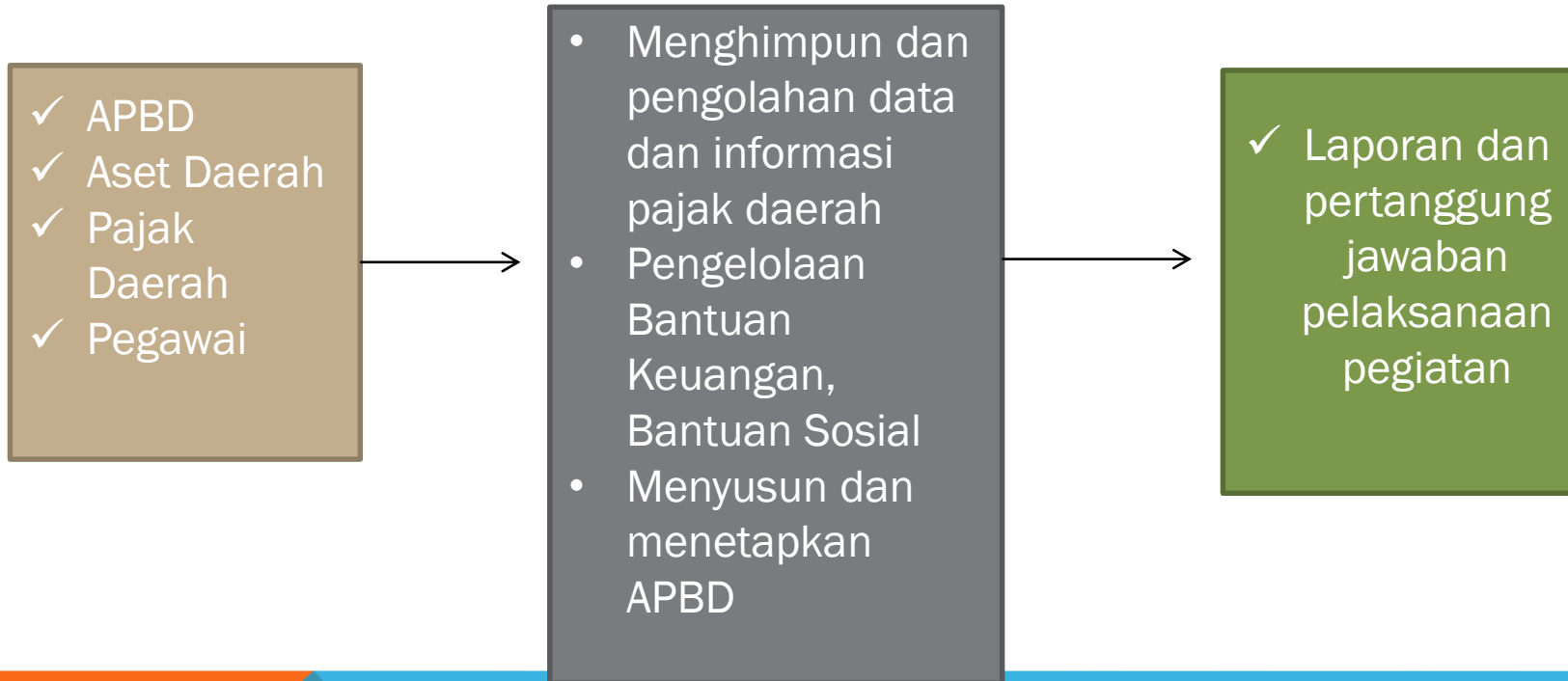
TUJUAN MANAGEMEN OPERASI

- Mengarahkan organisasi atau perusahaan untuk dapat menghasilkan output secara efisien, menghasilkan nilai tambah dan sesuai yang diharapkan pasar

Aplikasi

Melakukan monitoring dan korordinasi dengan semua kepala bagian, kepala seksi dan kepala Unit Kepala Teknis Dinas (UPTD), demi terwujudnya efisiensi dan efektifitas pengelolaan keuangan daerah dan peningkatan pendapatan

SISTEM OPERASI PADA DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH



PROSES MANAJEMEN

Planning ialah perencanaan dari suatu kegiatan, dalam perencanaan itu dibuat tujuan dan rencana kegiatan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut. Termasuk pembuatan visi dan Misi.

Aplikasi : Merumuskan program kerja berdasar Undang-undang

Organizing ialah pengaturan sumber daya yang dimiliki untuk menjalankan rencana yang sudah ditetapkan pada fungsi *planning*, termasuk menentukan struktur individu, grup, seksi, bagian, divisi atau departemen dalam sub sistem operasi juga menentukan dan mengatur kebutuhan sumber daya, wewenang dan tanggung jawab yang diperlukan untuk mencapai tujuan.

Aplikasi : Menetapkan tugas pokok dan fungsi masing-masing seksi

Actuating ialah fungsi kepemimpinan seorang manajer. Bagaimana turut campur seorang manajer dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja dengan cara memimpin mengawasi dan memotivasi karyawan dalam melaksanakan tugas, mengembangkan standar dan jaringan komunikasi diperlukan agar pengorganisasian dan pergerakan sesuai dengan yang direnanakan dalam mencapai tujuan

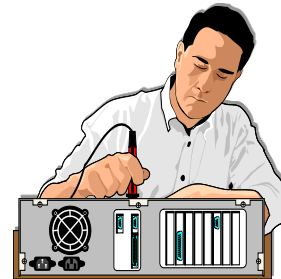
Aplikasi : Mengevaluasi dan membina pelaksanaan kegiatan terkait aset daerah maupun pajak daerah

Controlling ialah suatu kegiatan menilai kinerja berdasarkan standar atau ketetapan yang ada, dan penilaian itu di *feed back* dengan perubahan.

Aplikasi : Sorang kepala dinas memberikan rekomendasi atau perizinan sesuai dengan tujuan

3 FUNGSI DALAM SEBUAH ORGANISASI YANG HARUS DIJALANKAN DEMI KELANGSUNGAN HIDUP SEBUAH ORGANISASI :

- Pemasaran (**marketing**), yang menghasilkan permintaan/menerima pesanan berupa barang/jasa
- Produksi/operasi (**operation**), yang menghasilkan produk
- Keuangan/akutansi (**finance**), yang mengawasi sehat atau tidaknya sebuah organisasi, mis: membayar tagihan, dan mengumpulkan uang.



WHY STUDY MO ??

MO merupakan salah satu dari 3 fungsi utama sebuah organisasi (marketing, finance, operations).

Untuk mengetahui bagaimana barang dan jasa diproduksi.

MO merupakan bagian yang paling banyak mengeluarkan biaya dalam sebuah organisasi.

Untuk mengetahui dan memahami apa yang dikerjakan oleh manajer operasi (proses manajemen: perencanaan, pengorganisasian, pengaturan karyawan, pengarahan dan pengendalian)



TERIMAKASIH

