

DEFINISI MANAJEMEN OPERASI

Oleh:

Kartika Wulan Tumanggal

PPS UNIBA 2016

Definisi Manajemen operasi menurut para ahli sebagai berikut:

- Menurut Jay Heyzer dan Berry Rander (2009:4), manajemen operasional adalah serangkaian aktivitas yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output.
- Menurut Eddy Herjanto (2007:2), manajemen operasional adalah suatu kegiatan yang berhubungan dengan pembuatan barang, jasa dan kombinasinya, melalui proses transformasi dari sumber daya produksi menjadi keluaran yang diinginkan.
- Menurut William J. Stevenson (2009:4), manajemen operasional adalah system manajemen atas serangkaian proses dalam pembuatan produk atau penyediaan jasa.
- Menurut Richard L. Daft (2006:216), manajemen operasional adalah bidang manajemen yang mengkhususkan pada produksi barang, serta menggunakan alat dan teknik khusus untuk memecahkan masalah produksi.
- Menurut James Evans dan David Collier (2007:5), manajemen operasional adalah ilmu dan seni untuk memastikan bahwa barang dan jasa diciptakan dan berhasil dikirim ke pelanggan.
- Menurut Manahan P. Tampubolon dalam bukunya "Manajemen Operasional" (2004:13) mengatakan bahwa:
manajemen operasional atau manajemen produksi adalah sebagai manajemen proses konversi, dengan bantuan fasilitas seperti tanah, tenaga kerja, modal, dan manajemen masukan (input) yang diubah menjadi keluaran yang diinginkan, berupa barang atau jasa atau layanan.

- Menurut Auliyah dalam bukunya "Manajemen Operasi" (2010: 2), manajemen operasi sebagai pengelola system informasi yang mengubah masukan menjadi barang dan jasa atau keluaran yang diinginkan.
- Menurut Drs. Pangestu Subagyo, M. B. A. dalam bukunya "Manajemen Operasi" (2000:2) menyatakan bahwa manajemen operasi adalah penerapan ilmu manajemen untuk mengatur kegiatan produksi atau operasi agar dapat dilakukan secara efisien.

Berdasarkan definisi manajemen operasi menurut para ahli di atas maka dapat disimpulkan bahwa manajemen operasi adalah system manajemen untuk mengatur kegiatan produksi atau operasi yang mengubah masukan atau *input* yang berupa energy material, modal, tenaga kerja, informasi, menjadi *output* berupa barang dan jasa atau hal yang diinginkan.

Daftar Pustaka

- Daft, Richard L. 2006. *Manajemen, Edisi Keenam*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba 4.
- Herjanto, Eddy. 2007. *Manajemen Operasi. Edisi Kesebelas*. Jakarta: PT Gramedia Widia Sarana.
- Ishak, Aulia. 2010. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- James Evans dan David Collier. 2007. *Manajemen Operasi*. Prentice Hall, UK.
- Stevenson, William J. 2009. *Management Operation*. Prentice Hall. UK.
- Subagyo Pangestu, Drs., M.B.A.,. 2000. *Manajemen Operasi, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE
- Tampubolon, P. Manahan. 2004. *Manajemen Operasional. Edisi Pertama*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

